

Taakomschrijving Vertrouwenspersoon Opleiding

Versie oktober 2025

Het bestuur van de KNO-vereniging heeft sinds 2017 een Vertrouwenspersoon Opleiding aangesteld. De Vertrouwenspersoon Opleiding is een lid van de eigen beroepsvereniging, waarbij de AIOS terecht kan met vragen en problemen. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en onpartijdig en kan optreden als ondersteuner, begeleider en adviseur. Tevens kan de vertrouwenspersoon structurele problemen signaleren en anoniem, of niet anoniem met toestemming van de betrokkene(n), kenbaar maken aan het bestuur van de KNO-vereniging.

In eerste instantie zal de AIOS en/of opleider over het algemeen hulp zoeken binnen de eigen afdeling en instelling. In voorkomende gevallen kan het echter wenselijk zijn om (ook) de vertrouwenspersoon van de NVKNO te raadplegen. Tevens kan de AIOS bij de vertrouwenspersoon terecht indien hij of zij de problemen of vragen niet bij de eigen opleider of instelling kwijt wil.

Taken en bevoegdheden van de Vertrouwenspersoon Opleiding:

- Bieden van ondersteuning, begeleiding en advisering omtrent het probleem en helpen bij het bespreekbaar en hanteerbaar te maken.
- Trachten een oplossing te vinden via informele weg.
- Indien wenselijk kan overgegaan worden naar externe verwijzing. Dit dient altijd in overeenstemming met de betrokkene te geschieden.
- De vertrouwenspersoon heeft ook de taak om structurele problemen of misstanden te signaleren. In voorkomende gevallen kan de vertrouwenspersoon verantwoordelijke organen en personen aanbevelingen en suggesties geven ter voorkoming van problemen of ter verbetering van de bestaande situatie.
- De vertrouwenspersoon rapporteert 1 keer per jaar aan het KNO-bestuur alle binnengekomen klachten/geschillen terug en adviseert het KNO-bestuur t.a.v. beleid (anoniem, tenzij in overeenstemming met betrokkene).
- De vertrouwenspersoon heeft een vast aanspreekpunt binnen het KNO-bestuur en Consilium mocht er aanleiding zijn tot ruggespraak.

Rechten:

De Vertrouwenspersoon Opleiding noch het KNO-bestuur kan aansprakelijk of verantwoordelijk gesteld worden voor het oplossen van de bestaande problematiek.

Plichten:

De Vertrouwenspersoon Opleiding heeft geheimhouding van wat hem/haar ter kennis komt, tenzij betrokkene toestemming geeft om de kennis te delen met derden.

Termijn:

3 jaar, met maximaal éénmalige verlenging tot totaal 6 jaar.

Voor de periode 2024 t/m 2027:

Vertrouwenspersoon Opleiding:	Annerie van der Jagt
Contactpersoon Consilium:	Janny Hof (voorzitter Consilium)
Contactpersoon KNO-bestuur:	Erik Hensen (portefeuillehouder Opleiding)