

Privacy Statement

Stichting Kwaliteitsregistraties KNO (SKKNO) is opgericht door de Nederlandse Vereniging van Keel-neus-oorheelkunde. SKKNO heeft als doel de KNO-zorg verder te verbeteren. Dit doet ze door aan KNO-artsen en zorgaanbieders (en op termijn andere belanghebbenden zoals patiënten(vertegenwoordigers) en zorgverzekeraars) inzicht te verschaffen in behandelresultaten. Door resultaten met elkaar te vergelijken kunnen KNO-artsen van elkaar leren en hun behandelingen verbeteren.

SKKNO hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy Statement vertellen wij u hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. SKKNO houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit houdt in dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en om welke persoonsgegevens het gaat zijn beschreven in dit Privacy statement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot alleen die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als SKKNO zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy statement, of in algemenere zin, vragen hierover heeft of contact met ons wil nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van KNO-patiënten

Persoonsgegevens van patiënten die een oorroperatie ondergaan in een ziekenhuis of zelfstandige kliniek worden door SKKNO verwerkt ten behoeve van de doelstelling(en) van SKKNO:

- Het verkrijgen van inzicht in en verder of continue verbetering van de kwaliteit van de zorg in het algemeen en van de KNO-zorg in het bijzonder
- Het bevorderen dat digitale data die tijdens het verlenen van KNO-zorg over patiënten wordt verzameld door de deelnemers, wordt samengebracht en wordt benut om inzichten te verkrijgen met aantoonbare meerwaarde zowel voor de individuele patiënt als voor vraagstukken op het gebied van kwaliteit en doelmatigheid van zorg

Grondslag voor deze verwerking van persoonsgegevens is de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ) artikel 7.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan SKKNO de volgende gegevens over KNO-patiënten vragen:

- Algemene patiëntgegevens, zoals leeftijd en geslacht. Deze gegevens zijn nodig voor de analyse van behandeluitkomsten per patiëntgroep;
- Diagnose-specifieke patiëntgegevens. Dit zijn gegevens die nodig zijn voor analyses binnen de desbetreffende diagnose(groep); Deze gegevens omvatten onder andere type behandeling, klinische bevindingen en behandeluitkomsten;
- Instellingsgegevens, zoals instelling en behandelend arts.

De algemene en diagnose-specifieke patiëntgegevens gebruiken wij om analyses uit te kunnen voeren naar specifieke behandelingen en patiëntgroepen. De derde groep gebruiken we om tussen instellingen en het landelijk gemiddelde en artsen, ook onderling, te spiegelen.

De specificaties van de op te vragen gegevens staan op de website van SKKNO (<https://www.kno.nl/>)

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor het verzamelen, opslaan, analyseren en presenteren van aangeleverde patiëntgegevens en behandelresultaten;

Wij geven uitsluitend persoonsgegevens door aan partijen waarmee we een verwerkers-overeenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens onder geen voorwaarde aan andere partijen verstrekken, behalve als wij dit wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie een vermoeden van een misdrijf heeft). Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

SKKNO bewaart uw gegevens niet langer dan volgens de wet mag en nodig is. Hoe lang we de gegevens bewaren verschilt per doel. De DOQ gegevens blijven bewaard zolang SKKNO bestaat, met een maximum van 20 jaar. Bij wetenschappelijk onderzoek met patiënten blijven de gegevens tot 15 jaar na het einde van het onderzoek bewaard.

Na afloop van de bewaartermijn worden de persoonsgegevens vernietigd, dan wel uit geautomatiseerde systemen verwijderd.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens SKKNO van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in uw opdracht direct aan een andere partij. Wij zullen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Wij proberen daar natuurlijk met u samen uit te komen. Mocht dit niet lukken dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy statement nog vragen of opmerkingen heeft, neemt u dan contact met ons op.

Wijziging van het privacy statement

Dit privacy statement is vastgesteld door het Bestuur van Stichting Kwaliteitsregistraties KNO op 13 september 2022. SKKNO behoudt zich het recht voor het privacy statement aan te passen. Wanneer het statement is gewijzigd, wordt dit via de website van SKKNO gecommuniceerd (<https://www.kno.nl/>).

Contactgegevens

Stichting Kwaliteitsregistratie KNO
Mercatorlaan 1200
3528 BL Utrecht
Mailadres: skkno@kno.nl